

## Doccom 3700 Business Class VoIP Telefonanlage

Für Arztpraxen und Ärztehäuser

Doccom Series:  
DC3700 Basic/DC3700 Premium



# Doccom



### Telefonanlage speziell für Arztpraxen und Ärztehäuser!

# Doccom Telefonanlage

## Business Class VoIP Telefonanlage

Doccom 3700 Familie wurde zusammen mit Ärzten entwickelt. Sie beinhaltet spezielle Funktionen, die MFAs entlasten und den Telefonservice für Patienten erhöhen. Sicherheit im Umgang mit sensiblen Daten und Zuverlässigkeit zeichnen ebenso Doccom aus.

Die **Sprachdialogsysteme** werden mit geringem Aufwand individuell angepasst. Änderungen daran sind jederzeit problemlos möglich. Bei aktivierter **Fernwartung** kann im Hintergrund auf Doccom zugegriffen und Einstellungen geändert werden.

## Highlights

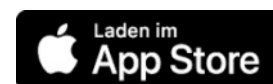
- ✓ Zeitgesteuerte individuelle Sprachdialogsysteme
- ✓ Priorisierung von Anrufen für z.B. Arztkollegen
- ✓ Rezeptfunktion
- ✓ Warteschleifen
- ✓ Faxgeräte und Softwarefax
- ✓ Fernwartung

## Bedienung

Einfache Bedienung über die Weboberfläche oder mobiler Doccom Apps

Tag	Arbeitsbeginn	Beginn Mittagspause	Ende Mittagspause	Arbeitsende
Mo	08:00	-- --	-- --	18:00
Di	08:00	-- --	-- --	18:00
Mi	08:00	12:00	14:00	18:00
Do	08:00	-- --	-- --	18:00
Fr	08:00	-- --	-- --	13:00
Sa	-- --	-- --	-- --	-- --
So	-- --	-- --	-- --	-- --

Doccom Weboberfläche (mit Firefox)



Mobile Doccom Apps

- ✓ Praxisöffnungs- und Urlaubszeiten für das zeitgesteuerte Sprachdialogsystem ändern
- ✓ Ansagetexte hochladen oder direkt aufnehmen
- ✓ Faxe als pdf-Datei versenden

# Produkt Features

## Sprachdialogsysteme

Die zeitgesteuerten Sprachdialogsysteme werden **individuell** für die Praxis eingestellt.

## Rezeptfunktion

Wiederholungsrezepte und Verordnungen als Sprachnachricht per Email erhalten.

## Urlaubs- und Vertretungsfunktion

Urlaubszeiten und Vertretung der Praxis einfach und komfortabel über die Weboberfläche einstellen.

## Parallele Gespräche

Bis zu **100 Telefongespräche** gleichzeitig führen.

## Fernwartung

Schnelle Hilfe und Änderungen an Docom Einstellungen können aus der Ferne vorgenommen werden.

## Service

Vorkonfigurierte, voll einsatzfähige Auslieferung.  
Individuelle Anpassungen jederzeit möglich.

## Anruf Priorisierung

Priorisierte Anrufe eines **Arztkollegen** auf einer eigenen Leitung erhalten.

## Warteschlangen

Die Reihenfolge und nicht der Zufall entscheidet wer durchkommt.

## Terminbestätigung

Terminbestätigungen als Spachnachricht per Email erhalten.

## Faxfunktion

Faxe als pdf-Dateien empfangen und versenden.

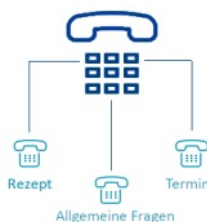
Herkömmliche Faxgeräte können zusätzlich angeschlossen werden.

## Sicherheit und Datenschutz

Datenschutz entsprechend der **Datenschutzvereinbarung für Arztpraxen**.  
Firewall zum Schutz sensibler Daten.

## Leistungsfähige Hardware

Robuster Industrie-PC.  
Sehr leise und stromsparend..



**Doccom**

# Doccom 3700

## Varianten

Übersicht über die Doccom 3700 Varianten:

Funktion/Eigenschaft	Variante DC3700 Basic	Variante DC3700 Premium
Anzahl Benutzer (max.)	100	100
Parallele Benutzer (max.)	100	100
Sprachdialogsystem		✓
Urlaubs- und Öffnungszeitenfunktion		✓
Warteschlange	✓	✓
Fax		✓
Wartung & Support	Auf Anfrage	✓

## Kontakt

### Softpace GmbH

Parkstrasse 27  
D-82008 Unterhaching

Internet: [www.arztpraxis-telefonanlagen.de](http://www.arztpraxis-telefonanlagen.de)

E-Mail: [info@arztpraxis-telefonanlagen.de](mailto:info@arztpraxis-telefonanlagen.de)